

Inžinierskopsychologické aspekty bezpečnosti práce

PHDr. JOZEF DANIEL, CSc., ÚSTAV EXPERIMENTÁLNEJ PSYCHOLOGIE SAV, BRATISLAVA

Na základe analýzy úrazov sa ich príčiny zvyčajne rozdeľujú do dvoch základných skupín (Gniza, 1971):
1. nebezpečné alebo nevhodné pracovné podmienky (výrobné zariadenia, pracovné prostredie a pod.);
2. nesprávne alebo nebezpečné konanie ľudí.

Psychologické aspekty bezpečnosti práce sa doteď takmer výlučne zameriavali na druhú skupinu príčin úrazov, na ľudského činiteľa. Ide najmä o použitie klasických metód psychológie práce: profesionálneho výberu a školenia pracovníkov. Napriek tomu, že tento prístup má veľký význam pri zvyšovaní bezpečnosti práce, nemožno ho považovať za vyčerpávajúci.

Úrazové štatistiky udávajúce dosť diferencované príčiny úrazov uvádzajú ešte vysoké percento úrazov spôsobených materiálnymi podmienkami. V praxi sa však pod materiálnymi podmienkami rozumejú takmer výlučne špeciálne opatrenia bezpečnostnej techniky, resp. ochranných pomôcok. V automatizovanej výrobe sa však význam tohto faktora vzhľadom na bezpečnosť práce značne znížuje, pretože pracovník zriedkavo prichádza do priameho kontaktu so škodlivinami, enormne vysokými alebo nízkymi teplotami a pod. Na základe tohto konštatovania však nesmieme podceňovať materiálne vybavenie pracoviska vzhľadom na bezpečnosť práce. Jednak preto, lebo značná časť výrobných zariadení ešte vždy vytvára také podmienky, v ktorých dochádza k zvýšenej úrazovosti, jednak v znižovaní úrazovosti sa prikľaďa čoraz väčší význam prevencii. Prevencia spočívá okrem iného aj v uplatňovaní inžinierskopsychologickej, resp. ergonomických poznatkov, a to už v prípravej fáze, pri navrhovaní a konštruovaní určitého systému alebo výrobného zariadenia. Ide teda o tzv. projektívnu inžiniersku psychológiu a ergonomiu, ktoré sú sice zamerané skôr na celkovú optimalizáciu pracovných podmienok pre ľadu, ako na izolované otázky bezpečnosti práce. Projektívna inžinierska psychológia na rozdiel od kuratívnej, ktorá optimalizuje už vyrobelé zariadenia, sa usiluje uplatniť požiadavky optimalizácie už pri plánovaní systému. Práve dôsledným uplatňovaním prevencie bude možné podstatne znížiť úrazovosť v modernej, najmä automatizovanej výrobe.

Vplyv novej techniky na úrazovosť

Úroveň technického zariadenia na pracovisku je v príamom vzťahu k celému radu významných faktorov, týkajúcich sa produktivity, ako aj ľudského činiteľa. Toto konštatovanie podporujú aj výskumy, podľa ktorých korelačný koeficient medzi frekvenciou úrazov a nevhodným pracovným prostredím je 0,7 (Neuloh a Thiele, 1967).

Samson a Person (1980) sledovali vzťah medzi mechanizáciou a bezpečnosťou práce v baníctve. Zistili, že s postupným zvyšovaním mechanizácie sa úrazovosť znížovala, aj keď sa v tomto prípade mení rad ďalších činiteľov (zácvik a organizácia práce).

V rozsiahлом výskume Naville (1983) zisťoval stupeň automatizácie vo vzťahu k úrazovosti. Na základe údajov z 368 podnikov (huty, strojárstvo, elektrotechnika) sa zistilo, že zvýšením automatizácie sa zvýšila bezpečnosť práce o 53 %, znížila sa o 1 % a v 46 % podnikov nenastali podstatné zmeny úrazovosti.

Výrazné zníženie úrazovosti v automatizovanej výrobe však nevyplýva iba z toho, že sa pri nej znížuje počet pracovníkov, priamo ohrozených nepriaznivými fyzikálnymi vplyvmi a priamym kontaktom s výrobnými zariadeniami. Hlavný podiel zníženia úrazov možno pripisať tomu, že stroje, nástroje, riadiace zariadenia a celý systém sa už v projekte navrhujú tak, aby pri ich prevádzke nedochádzalo k nečakaným, havarijným situáciám.

Významným predpokladom bezporuchovej prevádzky je okrem samotného technického a technologickej riešenia aj aplikácia inžinierskopsychologickej a ergonomických poznatkov.

Pracovné podmienky z hľadiska inžinierskej psychológie

Rozhodujúcim článkom v modernej výrobe, ktorý ovplyvňuje úroveň produktivity i bezpečnosť práce, je optimálne riešenie vzťahu: človek — stroj. Významnú úlohu tu hrá operátor. Od spoloahlivosť jeho výkonu závisí do značnej miery aj bezporuchová a bezpečná prevádzka. Pritom predpoklady spoloahlivosť výkonu operátora možno študovať z hľadiska jeho psychických a fyzických predpokladov, z hľadiska sociálneho a materiálneho prostredia. Inžinierska psychológia sa zameriava práve na túto poslednú oblasť z hľadiska spoloahlivosť výkonu operátora. Uvádzame niektoré poznatky, zvyšujúce spoloahlivosť operátora z inžinierskopsychologickej hľadiska.

Spoloahlivosť výkonu operátora, a tým aj bezporuchovosť prevádzky závisí predovšetkým od optimálneho riešenia podávania informácií, ktoré operátor potrebuje pre svoju činnosť, a od rozsahu informácií, ktoré má spracovať za časovú jednotku.

Za najdôležitejšie psychologické obmedzenie sa pri projektovaní prostriedkov podávajúcich informácie pokladá požiadavka

$$\frac{R}{R_{pr}} < 1,$$

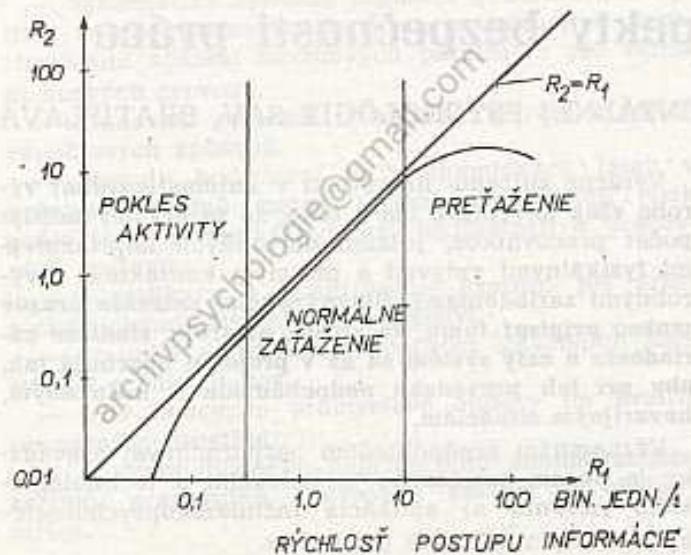
pričom

R — rýchlosť spracovania informácie

R_{pr} — prenosová kapacita operátora pri spracovaní informácie v konkrétnej činnosti.

Vzťah medzi normálnym zatažením (spoloahlivým výkonom) a preťažením (nespolahlivosť výkonu, predpoklad výskytu havarijných situácií a úrazov) udáva obr. 1 (podla Lomova a kol., 1973).

Operátor väčšinu informácií získava zrakom. Práve preto sa aj hlavný záujem inžinierskej psychológie zameral na zistenie, aké signalizačné zariadenia poskytuju informácie v takej forme, aby ich operátor mohol spoloahlivo vnímať a spracovať. Experimentálne sa zistili hlavné parametre signalizačných zariadení, najmä pokiaľ ide o typy škál, ciferníkov, ručičiek, ich osvetlenia a pod. Napriek tomu však sa pri čítaní prístrojov musí počítať s chybami, ktoré Křivoohlavý (1970) deľa na chyby prístroja (technické nepresnosti) a chyby čítania, pod ktorými sa rozumie rozdiel medzi hodnotou udávanou meracím prístrojom a prečítanou hodnotou. Môžu to byť chyby rozoznávania alebo identifikácie, ktoré vznikajú zlou čitateľnosťou údajov (zámena číslice 3 a 5),



Obr. 1 Rýchlosť postupu informácie a preťaženie

chyby nesprávnej interpretácie (správne prečítaný údaj, avšak zle pochopený), alebo chyby interpolácie v rozložení dielov na stupnici.

Značná časť poznatkov o chybách pri vnímaní a spracovaní informácie sa získala metódou analýzy kritických incidentov. Na základe takto získaných poznatkov sa ukázalo, že pravdepodobnosť výskytu chybných údajov poskytovaných oznamovačom vzrástá priamo úmerne s počtom jednotlivých spojov: podnet — reakcia, ktoré musí pozorovateľ vykonať.

V tejto súvislosti možno pripomenúť, že oznamovače majú stupnice zvyčajne rozdelené na pásmá, ktoré sa farebne odlišujú, a jednotlivé úseky vyjadrujú určité stavy (normálny stav, nebezpečenstvo). Zaužívané je modré označenie pre normálny, požadovaný stav, žlté pre výstrahu a červené označenie pre nebezpečenstvo.

Menej frekventované, avšak z hľadiska bezpečnosti významné sú sluchové oznamovače, ktoré umožňujú vnímať zvukové signály i pri zaneprázdnení inou činnosťou. **Vzhľadom na bezpečnosť práce sa používajú tieto typy sluchových oznamovačov:**

Na výstrahu a poplach sa používajú (v závorke uvádzame optimálne parametre): bzučiak (50—70 db, 150—400 Hz), zvonček (60—80 db, 600—1000 Hz), húkačka (90—100 db, 500 Hz), siréna (100—110 db, 700 Hz), pištala, zvon (70 db, 500—1000 Hz). Pozornosť si zasluhujú výstražné signály na veľkú vzdialenosť, kde treba použiť vysokú intenzitu (70—100 db) a nízku frekvenciu (pod 1000 Hz).

S problematikou oznamovačov v inžinierskej psychológií úzko súvisí problematika ovládačov. Rozumejú sa pod nimi zariadenia na reguláciu istého mechanizmu; teda nie nástroje, pomocou ktorých sa priamo vykonáva určitá funkcia. Prí výbere ovládačov sa musí brať do úvahy ich funkcia a priestorová situácia na pracovisku.

Z hľadiska bezpečnosti práce je zvlášť dôležitá rozlišiteľnosť ovládačov. Ich vhodnou úpravou sa dosahuje zníženie času pri ich použíti a správnom výbere. Týka sa to najmä ich tvaru. Ďalej je dôležité ich umiestnenie, farebné rozlišenie a označenie pomocou značiek.

Spoľahlivosť výkonu operátora závisí od usporiadania oznamovačov a ovládačov a od úpravy panela. Najdôležitejšie oznamovače sa majú umiestňovať do stredu panela alebo v ľavom štvorcí. Prítom bezpečnostné vypínače majú byť tak umiest-

nené, aby boli ľahko dostupné, v rozsahu 30° na obe strany od smeru pohľadu a ľahko identifikovateľné.

Pri väčšom počte oznamovačov a ovládačov veľmi záleží od správne riešeného vzťahu medzi nimi. Týka sa to najmä priestorovej zhodnosti — každý ovládač sa umiestní buď pod príslušný oznamovač, alebo sa všetky oznamovače umiestnia spolu (horná časť panela) a v dolnej časti sú ovládače, ktoré však musia byť identicky umiestnené ako oznamovače. Ďalej treba zachovávať funkčný princíp (oznamovače a ovládače s podobnou funkciou majú byť umiestnené spolu), princíp významnosti — najdôležitejšie oznamovače a ovládače majú byť umiestnené na najvhodnejšom mieste z hľadiska dosahu, princíp následnosti použitia — oznamovače a ovládače sú zoskupené podľa toho, ako najčastejšie po sebe nasledujú a princíp frekvencie použitia — najčastejšie používané oznamovače a ovládače majú byť najvhodnejšie umiestnené.

Situáciu u nás v tomto smere možno charakterizať aj na základe poznatkov výskumu, ktorý robil Ústav experimentálnej psychológie SAV v chemickom závode. Výskum sa zameriaval na analýzu práce operačora. V terénnom výskume sa zistilo, že charakteristickým znakom činnosti operačora nie je veľký rozsah podstatných informácií. Ide skôr o vysokú presnosť vnímania signálov a správne rozhodovanie, pričom počet alternatív riešenia je nie vysoký. Na základe časovej štúdie sa zistilo, že sledovanie údajov na panele tvorí až 28 % celkového pracovného času operačora, a preto si úprava signalizačných zariadení vyžaduje zvýšenú pozornosť. Zistilo sa, že sám tvar panela nezodpovedal požiadavkám, aké kladie na takéto zariadenie inžinierska psychológia. Veľký počet signalizačných zariadení dáva podnet k úvahе o ich potrebnosti; ukázalo sa, že z 204 oznamovačov 113 vôbec nefungovalo. Zo zostávajúcich 91 je pre sledovanie chodu výroby bezpodmienečne potrebné sledovať iba 28. Z uvedeného vyplýva, že je tu značná redundancia informácie, pretože z troch údajov je iba jeden potrebný.

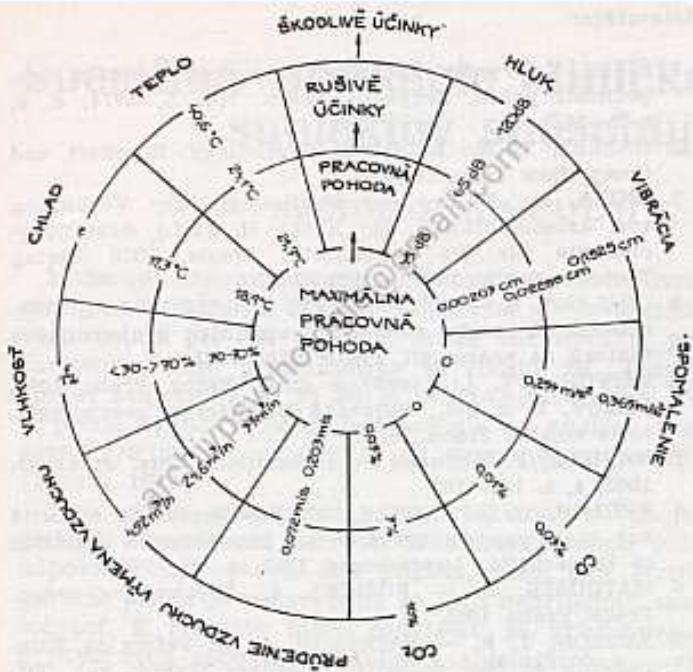
Ďalším dôležitým aspektom je požiadavka, aby informácie boli poskytované s maximálnou jasnosťou. Má byť použitý najvhodnejší rozmer senzorického podnetu, pričom senzorické rozlišenie má byť v súlade s kapacitou a možnosťami človeka.

Ďalej sa zistilo, že pri konštrukcii sa neuplatnila zásada funkčnosti, a najmä nie zásada významnosti. V strede panela boli umiestnené zväčša signálne zariadenia, ktoré neboli vôbec zapojené. Nie je dostačujúca tvarová a farebná diferenciácia oznamovačov a ovládačov, ich ziaľivkové a denné osvetlenie vytvára lesk, ktorý je nepríjemný a spôsobuje aj oslnenie, čím sa presnosť odčítania údajov znižuje. Úspešnosť dekódovania signálov závisí od rýchlosťi príjmu informácie. Nevhodné delenie dielcov stupnic túto rýchlosť znižuje. Vznikajú časové straty, ktoré môžu veľmi výrazne ovplyvniť vnímanie, a tým aj riadenie výroby.

Fyzikálne a chemické vplyvy

Do inžinierskej psychológie možno čiastočne začleniť aj niektoré ďalšie vplyvy pracovného prostredia na bezpečnosť práce. Týka sa to predovšetkým somatografie, ktorá sa zameriava najmä na optimálne stanovenie rozmerov ovládačov a ich rozmiestnenie z toho hľadiska, aby zodpovedali telesným rozmerom človeka príslušnej populácie. Na základe somatografických meraní sa tiež navrhuje výška pracovného pultu, resp. sedadla.

Bližšie k problematike bezpečnosti práce majú fy-



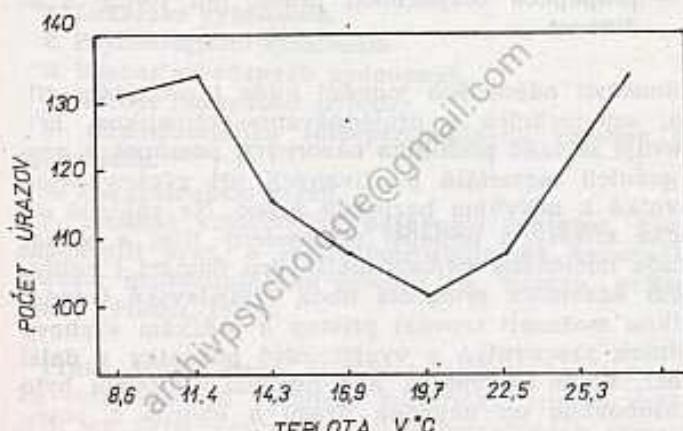
Obr. 2 Kategorizácia pracovného prostredia vzhľadom na rušivé a škodlivé účinky

zikálne a chemické pracovné podmienky, ktoré v niektorých prípadoch môžeme považovať za škodlivé, ohrozujúce organizmus. Ďalšie činitele prostredia sú rušivé, spôsobujú zníženie výkonu, vyzvolávajú psychickú a fyzickú záťaž, zhoršuje sa presnosť výkonu a dôsledky tejto skupiny na úrazovosť pri práci sú zväčša nepriame. Do tretej skupiny sa zaradujú neprijemné pracovné podmienky, ktoré ovplyvňujú negatívne postoje k práci, celkovú psychickú klímu, a takto len nepriamo ovplyvňujú celkovú pracovnú pohodu.

Vyššie sme uviedli hlavne typické inžinterskopsychologické problémy, ktoré majú vzťah k bezpečnosti práce a ktoré by sme mohli zaradiť predovšetkým do skupiny rušivých vplyvov. Zmienku si však zaslúhujú aj škodlivé fyzikálno-chemické vplyvy, ktorými sa sice zaobere predovšetkým hygiena práce, týkajú sa však aj psychologických prístupov. Stručný prehľad fyzikálno-chemických vplyvov na pracovnú pohodu udáva často citovaný prehľad (obr. 2).

Z údajov možno ľahko dedukovať, že tak škodlivé ako aj rušivé účinky vyvolávajú situácie, v ktorých sa zvyšuje úrazovosť. Existujú však aj údaje, ktoré priamo charakterizujú vplyv týchto činiteľov na úrazovosť.

Pokial ide o vplyv osvetlenia, Chalupa a kol. (1963) udávajú, výsledky zo strojárskeho závodu, kde pôvodné osvetlenie bolo 54 luxov a po úprave 216.



Obr. 3 Vzťah medzi teplotou prostredia a úrazovosťou

Počet úrazov sa v dôsledku tejto úpravy znížil o 32 %.

Z mnohých výskumov zameraných na vplyv vysokých teplôt na frekvenciu úrazov uvádzame výsledky zo strojárskeho podniku (podľa Harrela, 1968) na obr. 3.

Bezprostredný vplyv na bezpečnosť práce má farebné riešenie pracoviska, v rámci ktorého je príslušnými normami predpísané, ako majú byť zafarbené stroje, resp. ich časti z hľadiska bezpečnosti práce. Ide najmä o tie časti, na ktorých dochádza k úrazom. Tieto miesta bývajú označené oranžovou farbou. Veľký význam má pre spoloahlivý výkon pracovníka aj farebné riešenie oznamovacích a ovládacích zariadení, ako sme na to už upozornili. Tie miesta na stroji, ktoré majú sústavne upútávať pozornosť pracovníka, treba vyznačovať väčším jasom.

Nie je správne voliť pre náter stroja vysoký lesk. Upútava súčasť pozornosť, avšak nie na súčasť stroja, ktorá je z hľadiska bezpečnej prevádzky najdôležitejšia. Je preto správnejšie, ak je náter stroja matný; znížujú sa tým nežiaduce svetelné odrazy.

Z hľadiska bezpečnosti práce sa farby delia na:

- farby označujúce bezpečie — studené farby (zelená a modrá),
- farby označujúce nebezpečenstvo — teplé farby (žltá, oranžová a červená).

Bezpečnostná technika rešpektuje psychologické poznatky o farbách v pracovnom prostredí, a využíva ich pri označovaní obalov na niektoré materiály (napríklad chemické látky), potrubí, ktorými takéto látky prechádzajú a pod. Tým sa bez veľkých nákladov upravuje manipulácia s týmito látkami a zvyšuje sa bezpečnosť práce.

Výskum uplatnenia požiadaviek bezpečnosti, hygény a psychológie práce v konštrukčnej činnosti vykonal Výskumný ústav bezpečnosti práce v Prahe (podľa Matouška, 1965). Skúmalo sa 210 rozličných typov strojov a strojových zariadení v rozličných výrobných sektورoch a v doprave. Najviac nedostatkov bolo v skupine, kde boli stavebné stroje, železničné pracovné stroje, keramické a sklárske stroje (priemerný počet chýb bol 6,8), najmenej chýb sa vyskytlo pri náradí a nástrojoch (priemerný počet chýb 1,3). Frekvenci jednotlivých chýb a nedostatkov v uvedenom súbore udáva tabuľka:

Pora- die	Skupina ohrozenia	Počet chýb
1.	Mechanické ohrozenie — rotujúce časti	128
2.	Tažká orientácia v ovládačoch	126
3.	Ohrozenie elektrickým prúdom	76
4.	Mechanické ohrozenie — vzájomne sa pohybujúce časti	63
5.	Mechanické ohrozenie — nebezpečné časti v pokoji	55
6.	Neprimeraná telesná náťaha	52
7.	Mechanické ohrozenie — samovoľné spúštanie ovládačov	43
8.	Mechanické ohrozenie — voľný pád súčasti bremien	38
9.	Mechanické ohrozenie — odletujúce časti v dôsledku rotačného pohybu	36
10.	Mechanické ohrozenie — pošmyknutie, pád z výšky	34
11.	Fyziologicky nevhodné pohyby a tvary ovládačov	33
12.	Nedostatky vo farebnej úprave	31
13.	Dlhodobá vnútená poloha tela alebo jeho častí	30
14.	Mechanické ohrozenie — časti so zvratnými pohybmi	27

15. Neprimerané zataženie zraku	22
16. Chemické ohrozenie	22
17. Ohrozenie extrémnymi teplotami	13
18. Ohrozenie škodlivým (rušivým) hľukom, vibráciami	9
19. Mechanické ohrozenie — odletujúce časti v dôsledku priamočiareho pohybu	8
20. Ostatné ohrozenia a nedostatky	

Uvedený prehľad ukazuje, že v mechanizovanej a poloautomatickej výrobe sú potrebné podstatne iné kritériá na zvýšenie bezpečnosti práce ako v automatickej výrobe, kde je v popredí informačná záťaž.

Záver

Doterajšie izolované psychologické (pokiaľ ide o psychickú sféru) ani hygienické (fyzikálno-chemické vplyvy) prístupy nestačia pri riešení problematiky bezpečnosti práce v období VTR. Ukazuje sa, že nové možnosti poskytuje inžinierska psychológia a ergonomia, ktoré k problematike prispievajú väčšou komplexnosťou. Toto predpokladá registráciu ďalších parametrov, ktoré môžu mať vplyv pri analýze úrazov a návrhu vhodných opatrení. Využitie adaptívnych systémov (Čížek, 1974) je jedným zo spôsobov, ako tieľo hľadiská uplatniť aj v zložitých systémoch riadenia výroby.

РЕЗЮМЕ

Прежние аспекты безопасности труда с точки зрения человеческого фактора односторонне подчеркивали изолированные приемы традиционной психологии труда, направленной, главным образом, на выбор и обучение работников. В результате внедрения современного производственного оборудования необходимо обращать внимание на безопасность труда уже при его конструировании, причем можно с успехом использовать данные инженерной психологии.

В статье приведены некоторые основные положения, касающиеся, главным образом, надежности работы оператора в автоматизированном производстве, особенно, что касается конструкции сигнализационного и управляющего оборудования. Приведены и некоторые данные, полученные при контроле конструкционного решения производственного оборудования с точки зрения безопасности труда.

Literatúra:

- ČÍŽEK, K.: Využití adaptívnych systémov v oblasti bezpečnosti práce, Bezpečná práca, roč. 5, 1974, č. 6, s. 8—11.
- HARREL, T. W.: Industrial Psychology, Rinehart and Comp. New York, 1958.
- GNIZA, E.: Beitrag der Psychologie zur Verhütung von Arbeitsunfällen, In: Kulka H. (Ed.) Arbeitspsychologie für die industrielle Praxis, VEB Verlag Technik, Berlin 1967, s. 196—203.
- CHALUPA, B. — KŘIVOHLAVÝ, J. — SEDLÁK, J.: Psychologické otázky pôsobenia fyzikálnych a chemických faktorov na pracovišti, Praha SPN, 1963.
- KŘIVOHLAVÝ, J.: Ľud a stroj, Práce, Praha 1970.
- LOMOV, B. a kol.: Vojenská inženýrska psychologie. Naše vojsko, Praha 1973.
- NAVILLE, P.: Sécurité et automation, Trav. et sécur. 1963, 4, s. 166—163.
- NEULOH, O. — THIELE, B.: Problèmes de sécurité sur les lieux du travail, In: Les facteurs humains et la sécurité, Luxembourg 1967, s. 95—147.
- MATOUŠEK, O. — RŮŽIČKA, J.: Psychologie práce, Práce, Praha 1965.
- SAMSON, T. R. — PATERSON, J. H.: Safety in Relationship to Mechanisation. Colliery Guard. vol. 201, 1960, č. 5198.

Lektor: Ján Christian Raškup, prom. psych., Výskumný ústav hygieny práce a chorób z povolania, Bratislava

SUMMARY

From the point of view of man the previous approach to occupational safety had been one-sidedly emphasizing isolated methods of traditional work psychology, oriented mainly toward selection and training of workers. When modern machines and equipment are being introduced in the productive process, safety aspects should be considered as early as in design of these machines utilizing the results obtained in ergonomics.

The article presents some basic findings mainly on reliability of operator's performance in automated production, first of all in the field of design of signals and controls. Some results obtained in supervision of design of machines and equipment from occupational safety aspects are also considered in the article.

Výchovou k bezpečné práci v dolech

Ve Vědeckovýzkumném uhlím ústavu v Ostravě-Radvanicích se zabývají problematikou bezpečnosti hornické práce už více než 20 let. Od roku 1975 pracuje na ústavu Laboratoř bezpečnosti práce, která vyvíjí úsilí o to, aby výchovou pracovníků bylo sníženo na minimum nebezpečí úrazů, nehod a nemocí z povolání.

Ve dnech 25.—29. října 1976 uspořádá ústav v Bratislavě „Mezinárodní symposium o výchově pracujících v hornictví k bezpečné práci“. Cílem sympozia je vyměnit si zkušenosti a poznatky na současný stav metod a prostředků výchovy k bezpečné práci se zaměřením na využití při hlubinném dobývání uhlí.

Odborný program sympozia bude rozdělen do pěti tématických okruhů:

- způsoby analýzy příčin úrazů a havárií,
- využití ergonomie ke zvýšení bezpečnosti práce,
- sociologicko-psychologické aspekty výchovy k bezpečné práci,

- uplatnění metod a technických prostředků ve výchově k bezpečné práci,
- propagace bezpečnosti práce, její formy a účinnost.

Součástí odborných jednání bude i promítání filmů, souvisejících s projednávanou tématikou. Připravuje se také přehlídka názorných pomůcek a propagačních materiálů používaných při výchově pracovníků k návykům bezpečné práce. Na základě diváké ankety o nejlepší předvedený film a plakát budou odměněny nejúspěšnější. Pro domácí i zahraniční účastníky sympozia bude bratislavské jednání velkou možností srovnat přístup k otázkám výchovy důlních pracovníků a využít nové poznatky v další práci, která sleduje to, aby lidským činitelem bylo způsobováno co nejméně úrazů a chorob z povolání.